Retourenformular

BOXHAUS
Ziolkowskiring 33
19089 Demen

Telefon: +49 (0)38488-509809
Fax: +49 (0)38723 80892

info@boxhaus.de

Inhaber: Rainer Proch
USt.ID: DE 154026915
Steuernummer: 089/258/01187

Umsetzung in der Praxis
In der Paxis können wir euch folgende Prozedere anbieten, ob Ihr die Rücksendung so abwickelt bleibt natürlich euch überlassen - uns wäre es am liebsten wenn Ihr folgend beschrieben Vorgehensweise wählen würdet - das Widerufsrecht bleibt davon natürlich unberührt

kostenlose Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Eintreffen der Ware

ein Artikel passt nicht oder er gefällt euch nicht egal Ihr könnt ihn innerhalb von 14 Tagen nach Eintreffen problemlos zurück geben - es reicht wenn Ihr innerhalb dieser Zeit bei uns Bescheid sagt oder die Ware losschickt - wir erstatten umgehend den entsprechenden Betrag.

- **Schritt 1:** dieses Formular ausfüllen
- **Schritt 2:** Artikel sicher verpacken
- **Schritt 3:** hier kostenlosen Rücksendeaufkleber erstellen und Paket bei der Post abgeben: **hier klicken**

Reklamation
Es wurde ein falscher oder defekter Artikel gesendet - kein Problem wir machen den Fehler wieder gut!

- **Schritt 1:** dieses Formular ausfüllen
- **Schritt 2:** Artikel sicher verpacken
- **Schritt 3:** hier kostenlosen Rücksendeaufkleber erstellen und Paket bei der Post abgeben: **hier klicken**

Vorname: .....
Nachname: .....
Strasse / Hnr.: .....
PLZ / Wohnort: .....
Telefon: .....
E-Mail: .....
Bestellnr.: .....
Kundennr. : .....

☐ mit der angegebenen Ersatzlieferung verrechnen
☐ bitte Warenwert als Guthaben speichern
☐ Erstattung des Warenwertes / Differenzbetragper Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: .....
KontoNr.: .....
Bankleitzahl: .....
IBAN*: .....
BIC*: .....

*wird nur bei Auslandsüberweisungen benötigt

Rücksendung

Artikel Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Farbe	Größe	Grund*
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....

*1 – Artikel passt nicht || 2 – Artikel gefällt nicht || 3 – Artikel beschädigt || 6 – falscher Artikel

Ersatzlieferung

Artikel Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Farbe	Größe	Grund*
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....